

TESTAUS- JA LAADUNVARMISTUS MYYTINMURTAJAT

12 MYTTIÄ TESTAUKSESTA

Q-FACTORY

Q-FACTORY.FI

TESTAUS- JA LAADUNVARMISTUS
MYYTINMURTAJAT

MUKAVAA, ETTÄ NAPPASIT MYYTINPURKUOPPAAMME LUKUUN!

Oppaan tarkoituksena on vastata kysymyksiin, joihin törmäämme lähes viikoittain, kun keskustelemme asiakkaidemme kanssa ohjelmistotestauksesta tai laadunvarmistuksesta. Ehkä huomaat yhtäläisyyksiä omankin ajattelusi kanssa. Toivommekin, että tämä Myytinpurkupas tarjoaa myös sinulle hyviä vinkkejä ja ajatuksia työsi tueksi.

Mikäli painit näiden myyttien kaltaisten asioiden parissa ja jokin asia jää askarruttamaan, otathan rohkeasti yhteyttä. Autamme mielellämme ja juttelu ei tietenkään maksa muuta kuin luuriin tarttumisen vaivan tai sähköpostin näpyttelyn!

Myytit on tehty testattaviksi.

Q-FACTORY

Q-FACTORY.FI

SISÄLLYS:

Epäilenpä vahvasti, että tästä olisi hyötyä...	4-5
No osataanhan me itsekin nämä hoitaa	6-8
Liian kiire testata	9-12
Mutkat suoriksi!	13-15
Puhutaanko hetki rahasta?	16-18
Voimmeko olla avuksi?	19

EPÄILEMPÄ
VAHVASTI,
ETTÄ TÄSTÄ
OLISI HYÖTYÄ...





MYYYTTI #001

OHJELMISTOTESTAUS
ON TARPEETONTA

MYYYTTI #001

OHJELMISTOTESTAUS ON TARPEETONTA

Jokainen tietokoneohjelma, ohjelmistokokonaisuus, mobiiliapplikaatio ja integraation osasovellus vaativat testauksen, jotta niiden toiminnallisuuksien oikeellisuudesta voidaan varmistua riittävällä varmuudella.

Ohjelmistovikoja ei saa jättää käyttäjien löydettäviksi.



MYYYTTI #002

KAIKKEA EI VOI KUITENKAAN TESTATA

MYYYTTI #002

KAIKKEA EI VOI KUITENKAAN TESTATA

Voi olla, että mielessäsi on ajatus säästää testauksessa, koska et ehkä saavuttaisi 100% virheetöntä koodia ohjelmistossasi. Huolellinen testaaminen kannattaa kuitenkin aina.

Kun testauksen suunnittelee hyvin ja ottaa kaiken toiminnallisuuden käyttötarkoitukseen perustuen huomioon, on mahdollista vaatia hyväksymiskriteerinä yli 90% varmuutta sen toimimisesta oikein. Tämä takaa sen, ettei virheitä kriittisissä tapauksissa ilmene. Moni muukin asia tulee huomioiduksi samalla, joka ei ehkä projektin alkuvaiheessa vielä saattanut tulla mieleen.

Asiantuntijoidemme avulla kaikki käyttötapaukset voidaan kuvata käyttäjätarinoina ketterän ohjelmistokehitysmallin mukaisesti jo projektin alussa ja määritellä myös testitapauksina, jotka ovat valmiina jo siinä vaiheessa, kun ohjelmistoa kehitetään. Kun sprintin aikana syntyy toteutettua toiminnallisuutta, sitä voidaan testitapausten avulla testata jo ennen demoamista asiakkaalle.

NO OSATAANHAN
ME ITSEKIN NÄMÄ
HOITAA

MYYYTTI #003

RYHMÄ PILOTTIKÄYTTÄJIÄ VOI HOITAA TESTAUKSEN

MYYYTTI #003

RYHMÄ PILOTTIKÄYTTÄJIÄ VOI HOITAA TESTAUKSEN

Kun ohjelmistosi on pilottivaiheessa, on hyvä keino rekrytoida pilottikäyttäjiä ohjelmiston tulevasta käyttäjäjoukosta tekemään testejä omaan työnsä ja toimintatapojensa mukaisesti.

Sitä ennen on kuitenkin ehdottoman tärkeää testata kaikki toiminnallisuudet testaussuunnitelman mukaisesti ja raportoida virrehavainnot testausprosessin aikana jo siinä vaiheessa, kun ohjelmistoa kehitetään. Näin viat saadaan korjattua, toiminnallisuus verifioitua sekä vikailmoitukset suljettua yksi kerrallaan.

Asiantuntijamme löytävät käyttöösi sopivan testauksenhallintatyökalun, jonka avulla testauksestasi tulee systemaattista. Testaajamme löytävät virheet ja verifioivat korjatun toiminnallisuuden, niin että kehittäjät saavat koodauksen aikana syntyneet virheet eliminoidua. Näin toimien pilottikäyttäjille saadaan virheetön ohjelmisto kokeiltavaksi.

MYYYTTI #004

TESTAUS TEETTÄÄ LISÄÄ TYÖTÄ

MYYYTTI #004

TESTAUS TEETTÄÄ LISÄÄ TYÖTÄ

Kaikki työvaiheet ohjelmistokehityksessä teettävät työtä.

Kuitenkin tinkiessäsi testauksesta teet karhunpalveluksen muuhun osaan ohjelmistokehitysprosessiasi. Suurempi todennäköisyys on silloin, että asiakkaasi löytää käyttöönottamastaan ohjelmistosta kriittisiä vikoja ja maineenne ohjelmistotoimittajana saa vakavan kolauksen.

Asiantuntijoidemme työpanos takaa teille huolellisesti suunnitellun ja toteutetun testausprosessin osana muuta ohjelmistokeitystyötä, eikävätkä lopulta kaikki hyödyt punnittuina työkustannukset ole kasvaneet merkittävästi.

MYYYTTI #005

TESTAUSTA VOI VIIVYTTÄÄ

MYYYTTI #005

TESTAUSTA VOI VIIVYTTÄÄ

Tiukka projektiaikataulu voi houkutella säästämään kustannuksissa ottamalla testaustehtäviä mukaan vasta siinä vaiheessa, kun kaikki muut tarvittavat resurssit on varmistettu.

Testitapausten suunnittelu kannattaa kuitenkin aloittaa ajoissa, sillä ne tuovat lisäarvoa määrittelyyn ja suunnitteluun, jolloin testaukseen on panostaminen projektin alusta alkaen hyvin todennäköisesti maksaa itsensä takaisin viankorjauksessa säästyneen ajan muodossa.

TESTAUS- JA LAADUNVARMISTUS
MYYTINMURTAJAT

LIIAN KIIRE TESTATA

MYYYTTI #006

VALMISOHJELMISTO EI VAADI TESTAUSTA

MYYYTTI #006

VALMISOHJELMISTO EI VAADI TESTAUSTA

Jos sinulla on ostettuna lisenssi valmisohjelmistolle ja suunnittelet siihen räätälöityjä ominaisuuksia asiakkaan tarpeisiin perustuen, ne kaikki kannattaa ehdottomasti testata asiakkaan käyttäjätarinoiden mukaan.

Huolellinen testaaminen ei ole rahan tuhlausta, sillä ammattitestajaamme pystyvät tekemään erinomaisia testitapauksia, joiden avulla pystyt löytämään räätälöityyn ohjelmistopakettiin livahtaneet viat ennenkuin asiakas havaitsee niitä omassa hyväksymistetstauksessaan.

A man with a backpack is running across a stone wall by a lake. He is wearing a dark tank top, green shorts, and sunglasses. The background shows a dense forest and a clear blue sky.

MYYYTTI #007

"NO TIME TO QA"

MYYYTTI #007

"NO TIME TO QA"

Valitettavasti ohjelmistohankkeissa välillä unohdetaan alkuvaiheen sekä koko hankkeen aikaisen laadunvarmistuksen (QA) tärkeys.

Tämä saattaa kostautua myöhemmin virheiden suurena määränä, testauksen lisääntymisenä, laatuongelmina ja hankkeen myöhästymisenä. Tyypillistä saattaa olla mm. se että vaatimuksia ei katselmoida testattavuuden näkökulmasta hankkeen aikana. Kaikkea tätä saatetaan selittää ajatuksella 'ei ole aikaa tai budjettia tehdä laadunvarmistusta alkuvaiheessa' tai että 'laadunvarmistusta ei tarvita'.

Me uskomme vahvasti siihen, että tekemällä laadunvarmistusta ammattimaisesti sekä tehokkaasti läpi hankkeen alkaen mahdollisimman aikaisesta vaiheesta, voidaan säästää paljon aikaa ja rahaa.

Ja mikä tärkeintä, saadaan tuote tai palvelu ajoissa laadukkaasti julkaistua loppukäyttäjille.

MUTKAT SUORIKSI!

MYYTIT #008

TESTAAJAA EI TARVITA MUKAAN MÄÄRITTELYYN

MYYTIT #008

TESTAAJAA EI TARVITA MUKAAN MÄÄRITTELYYN

Ajattelet ehkä, että miksi maksaa testauksesta vielä ohjelmiston määrittelyvaiheessa.

On kuitenkin tärkeää ottaa kaikkien ohjelmiston tekemiseen osallistuvien mielipiteet ajoissa huomioon. Myös testauksen näkökulma on tärkeä siinä vaiheessa, kun ohjelmiston toiminnallisuutta vielä suunnitellaan.

Kun teknologia on päätettynä ja toteutus voi alkaa, niin yhdessä ohjelmistokehittäjien kanssa testausasiantuntijamme voivat tuoda aiemmissa projekteissa hyviksi todetut käytänteet mukaan ohjelmistonne kehittämiseen, ja löytää siitä sellaisia kriittisiä ominaisuuksia jo määrittelyssä, jotka vaativat toteutuksen osalta yksityiskohtaisemman testauksen kuin muut toiminnot.



MYYYTTI #009

TESTITAPAUKSIA
EI TARVITA

MYYYTTI #009

TESTITAPAUKSIA EI TARVITA

Hyvin suunnitellut testitapaukset takaavat järjestelmällisen testauksen. Yhdessä käyttäjätarinoiden kanssa ne ovat ohjelmiston määrittelyn ydin.

Testitapaukset validoivat asiakkaan kirjoittamat käyttäjätarinat tai käyttötapaukset, ettei niissä ole epäjohtonmukaisuuksia ohjelmiston kokonaisuuden kannalta katsoen.

Testitapausten avulla on mahdollista tehdä kehitystyötä testaus edellä, jolloin jokaisen toiminnon testitapaukset ovat olemassa ennen koodin valmistusta ja ne voidaan suorittaa koodin toteutusta vasten heti sen valmistuttua - näin myös demoamiseen jää aikaa jokaisen sprintin lopussa.

MYYYTTI #010

KAIKKIA TOIMINTOJA
EI TARVITSE TESTATA

MYYYTTI #010

KAIKKIA TOIMINTOJA EI TARVITSE
TESTATA

Kaikki toiminnot ovat tärkeää testata testitapausten mukaisesti, joiden tekeminen jo suunnittelun aikana auttaa löytämään ohjelmistoon piiloutuneet viat.

Yhdessä ketterien kehitysmenetelmien kanssa asiantuntijoidemme tekemät testitapaukset mahdollistavat virheiden havaitsemisen mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, jotta ne eivät näkyisi enää asiakkaan hyväksymistesteissä.

PUHUTAANKO HETKI RAHASTA?



MYYYTTI #001

OHJELMISTOTESTAUS
ON KALLISTA

MYYYTTI #011

OHJELMISTOTESTAUS ON KALLISTA

Testaus ei ole kallista.

Totuus on päinvastainen: jokainen testaukseen käytetty tunti voi maksaa itsensä takaisin, kun sen tekee parhaalla tavalla.

Voimme toimittaa Teille kustannuslaskelman testausprosessista, joka vastaa toiveisiinne sekä kustannusten että ajankäytön osalta.



MYYYTTI #012

RAHA RATKAISEE SEN, MITÄ TESTATAAN

MYYYTTI #012

RAHA RATKAISEE SEN, MITÄ TESTATAAN

Kustannustehokas testaaminen on kaikkien etu. Niin asiakas, loppukäyttäjät kuin ohjelmiston toimittajakin hyötyvät siitä, että toiminnallisuudet testataan huolellisesti ja työtunteja käytetään budjetoidun allokaation mukaan mahdollisimman tehokkaasti.

Raha ei kuitenkaan saa ratkaista kaikkea, sillä kriittiset viat on löydettävä ja hyväksymiskriteerit saavutettava. Kun testaus suunnitellaan yhdessä kanssamme, saadaan aikaan kustannuslaskelma testauksesta. Näin ikäviä kustannusyllätyksiä ei pääse syntymään.

VOIMMEKO OLLA AVUKSI?

Laatu tuo mielenrauhaa.

Tarjoamme kattavasti erilaisia ohjelmistorobotiikkaan ja -testaukseen, sekä testausautomaatioon ja laadunvarmistukseen soveltuvia palveluja.

Jäikö jokin mieltäsi askarruttava myytti murtamatta?

OTA YHTEYTTÄ:

Tero Lähteenmäki
Myynti- & markkinointijohtaja

tero.lahteenmaki@q-factory.fi
+358 40 547 2446

Q-FACTORY